

Hilfe bei der Diagnose




Alpha™ iQ

Diagnose des Reinigers und der Steuerbox



- Die Reiniger Alpha®iQ sind nicht kompatibel mit:
 - Diagnosebox „Diag Box“,
 - Diagnosesoftware „Full Test Diag“.
- Die in dieser Prozedur beschriebene Diagnose ist über eine versteckte Funktion in der mit dem Reiniger mitgelieferten Steuerbox zugänglich.

1. Diagnose des Reinigers

- **Der Test ist außerhalb des Wassers durchzuführen.**
- **Den Reiniger an die mit dem Reiniger mitgelieferte Steuerbox anschließen.**
- **Das Stromkabel der Steuerbox anschließen.**
- **Den Reiniger umdrehen (Räder nach oben), damit sich die Vorder- und Hinterräder drehen können (Antriebstest)**
- An der Steuerbox die Taste  10 Sekunden lang drücken.
- Standardmäßig fängt der Quick-Modus (nur Boden)  an zu blinken. Im Fall einer Steuerbox mit Display wird gleichzeitig die Meldung „diAG“ angezeigt.
- Die Taste  drücken, um **die Diagnose des Reinigers** zu starten. Die Diagnose überprüft die folgenden 5 Punkte in dieser Reihenfolge und stoppt beim ersten festgestellten Fehler:



- Während der Diagnosesequenz des Reinigers darf nicht direkt in den vom Motorblock kommenden Lichtstrahl geschaut werden.

COM (Kommunikation)

tr1 (Antrieb 1)

tr2 (Antrieb 2)

PMP (Pumpenmotor)

SEnS (Sensoreinheit) (je nach Modell)

„Das Ende des automatischen Tests abwarten“

Während des Tests:

- Alles LEDs der Steuerbox blinken.
- Die LEDs des Motorblocks leuchten.
- Die LED der Sensoreinheit blinkt grün und wechselt beim Test der Sensoreinheit zu orange.

- Die Anweisungen befolgen, siehe „2. Ergebnis der Diagnose des Reinigers“.

2. Ergebnis der Diagnose des Reinigers





- Nur ein qualifizierter Fachmann in den betreffenden technischen Bereichen (Elektrik, Hydraulik, Kältetechnik) ist befugt, Wartungs- oder Reparaturarbeiten am Gerät auszuführen. Der qualifizierte Techniker muss beim Eingriff am Gerät eine persönliche Schutzausrüstung (z. B. Schutzbrille, Schutzhandschuhe usw.) tragen, damit jede mit dem Eingriff am Gerät verbundene Verletzungsgefahr vermieden wird.
- Vor jedem Eingriff am Gerät muss dieses von der Stromversorgung getrennt und gegen ungewollte Einschaltung gesichert werden.



Meldung „GOOD“ oder  leuchtet dauerhaft = Test OK

Meldung „Com FAIL“ oder  → 1s →  → 1s →  → 1s

Fehlfunktion	Mögliche Ursachen	Lösungen
Kommunikationsfehler	Anschluss zwischen Steuerbox und Reiniger	Steuerbox und Reiniger trennen und wieder anschließen
	Zustand des Schwimmkabels	Zustand des Schwimmkabels prüfen. Für eine bessere Diagnose des Schwimmkabels. Die Prüfung nach Anschluss eines anderen Schwimmkabels zwischen der Steuerbox und dem Motorblock durchführen.  Für den Anschluss des Kabels am Motorblock <u>das</u> Anschlusssteil „E-BOX“ und nicht „SENSOR“ verwenden (sonst können die Elemente beschädigt werden). 
	Motorblock außer Betrieb*	Den Motorblock austauschen
	Wasser im Block*	Den Motorblock austauschen

Meldung „tr1 FAIL“ / „tr2 FAIL“ oder  blinkt  → 1s →  → 1s → 

Fehlfunktion	Mögliche Ursachen	Lösungen
Kurzschluss Antrieb 1	Motor blockiert	Prüfen, ob die Räder durch Verschmutzungen blockiert werden, die Räder drehen (¼ Drehung)
	Wasser im Block*	Den Motorblock ersetzen
Kurzschluss Antrieb 2	Ende der Lebensdauer des Motors*	Die 2 Antriebsmotoren ersetzen*
	Überlastung Antrieb 1	Prüfen, ob die Räder durch Verschmutzungen blockiert werden, die Räder drehen (¼ Drehung)
Überlastung Antrieb 2	Ende der Lebensdauer des Motors*	Die 2 Antriebsmotoren ersetzen*

Meldung „Pump FAIL“ oder  blinkt  → 1s →  → 1s → 

Fehlfunktion	Mögliche Ursachen	Lösungen
Kurzschluss Pumpe	Motor blockiert	Den Strömungsleiter und die Turbine prüfen
	Wasser im Block*	Den Motorblock ersetzen
	Ende der Lebensdauer des Motors*	Den Pumpenmotor ersetzen
Überlastung Pumpe	Verunreinigungen oder Haare in der Pumpe festgesetzt	Den Strömungsleiter und die Turbine prüfen
	Wasser im Block*	Den Motorblock ersetzen
Unterbelastung Pumpe	Pumpenmotor außer Betrieb*	Den Pumpenmotor ersetzen


Meldung „Sens FAIL“ oder  blinkt  → 1s →  → 1s → 

Fehlfunktion	Mögliche Ursachen	Lösungen
Störung der Sensoreinheit	Anschluss des Sensorsteckverbinders	Anschluss prüfen
	Wasser im Sensorsteckverbinder	Den Steckverbinder austauschen
	Verschleiß des Sensorkabels	Zustand des Sensorkabels prüfen

* Informationen für Fachleute.






** Es wird empfohlen, die beiden Antriebsmotoren gleichzeitig zu ersetzen, da aus den Prüfungen hervorgeht, dass der Verschleiß am Ende der Lebensdauer eintritt, auch wenn die Laufzeiten unterschiedlich sind.

- Es wird empfohlen, nach Behebung des Fehlers erneut eine Diagnose des Reinigers zu starten, siehe „1. Diagnose des Reinigers“.

2 Um den Diagnosemodus zu stoppen, die Taste  drücken.

3. Diagnose der Steuerbox (im Lieferumfang des Reinigers enthalten)

- Das Stromkabel der Steuerbox anschließen.

- An der Steuerbox die Taste  10 Sekunden lang drücken.
- Standardmäßig fängt der Quick-Modus (nur Boden)  an zu blinken. Im Fall einer Steuerbox mit Display wird gleichzeitig die Meldung „diAG“ angezeigt.
- Die Taste  kurz drücken. Der Smart-Modus (Boden, Wände, Wasserlinie)  fängt an zu blinken. Im Fall einer Steuerbox mit Display wird gleichzeitig die Meldung „diAG“ angezeigt.
- Die Taste  drücken, um **die manuelle Diagnose der Steuerbox** in 2 Schritten durchzuführen:

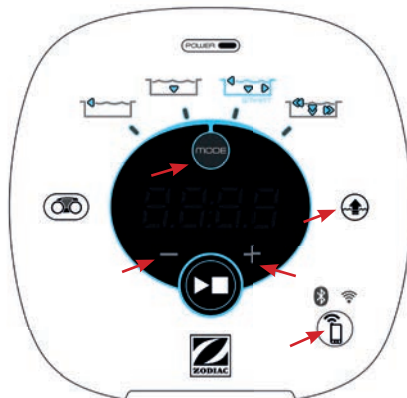
1. Test der LEDs: Alle LEDs müssen blinken.

==> Damit wird erkannt, ob eine LED defekt ist. Die Steuerbox ggf. austauschen.


2. Test der Tasten: Die unten dargestellten Tasten kurz drücken. Alle LEDs müssen 2 Sekunden lang dauerhaft leuchten.

Im Fall einer Steuerbox mit Display wird gleichzeitig die Meldung „GOOd“ angezeigt.

==> Damit wird erkannt, ob eine Taste defekt ist. Die Steuerbox ggf. austauschen.



Beispiel einer Steuerbox mit den zu testenden Tasten (die Tasten sind modellabhängig)

- Um den Diagnosemodus zu stoppen, die Taste  drücken.



Alle Steuerboxen Alpha™ iQ können verwendet werden, um die Reinigerdiagnose eines beliebigen Alpha™ iQ Modells durchzuführen.